

Projektstart "Mit freundlichen Grüßen"

- eine Arbeitskultur wie sie uns gefällt -

27 September 2020

12 Participants - 4 Voted - 82 Cards - 0 Comments - 6 Votes

Perspektiven

**Mit welchen Behörden hast du selbst Kontakt bzw. arbeitest du?
Schreib bitte für jede Behörde an die du gerade denkst eine separate Karte (über + Karte hinzufügen).
Die Karten sind anonym...** (0 votes)

Rentenversicherung (0 votes)

Finanzamt (1 votes)

Bürgeramt (0 votes)

Agentur für Arbeit (1 votes)

Kindergeldamt (ist doch auch die Bundesagentur, oder? (0 votes)

Bundestagsfraktionen, Landtagsfraktionen, Politische Partei mit
Regierungsverantwortung (0 votes)

Finanzamt (0 votes)

Bundesinnenministerium (0 votes)

Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltungen (0 votes)

Bundesministerien (0 votes)

Jugendamt / Hort (0 votes)

Schulverwaltung (0 votes)

Stadt- und Landkreise (0 votes)

Rentenversicherung (0 votes)

Behörden auf Ebene des Bundes (AA, BMZ, BMU..) (0 votes)

Ordnungsamt (0 votes)

RKI (0 votes)

Gesundheitsamt (0 votes)

Polizei (0 votes)

Senatsverwaltung w/ Bildungsurlaubs-Anerkennung (0 votes)

Finanzamt, Agentur für Arbeit, Jobcenter, Jugendamt, Schule meiner Tochter, Bürgeramt ... (0 votes)

Erlebnisse

****Bitte denk an gelungene Erlebnisse und positiven Erfahrungen in oder mit der Verwaltung / den Behörden -
Gib diesen Situationen bitte einen Titel bzw. eine Überschrift. Pro Titel bitte eine eigene Karte...**** (0 votes)

Gute Beratung vom Call Center Arbeitsagentur (1 votes)

Prüfung der Steuererklärung innerhalb von zwei - drei Wochen (0 votes)

Kulanz in der Elterngeldstelle (0 votes)

kooperative Zusammenarbeit > Entwicklung einer Kooperationsvereinbarung mit verschiedenen Behörden innerhalb kurzer Zeit (0 votes)

Guter Kund:innenkontakt zur Agentur zur Arbeit (0 votes)

Unkomplizierte telefonische Klärung einer Frage mit dem Finanzamt. (0 votes)

Entspannte Teleofnate mit Finanzamt wegen Ratenzahlungen (0 votes)

Freundliche Auskunft beim Finanzamt (0 votes)

eServices Arbeitsagentur: neue Benutzeroberfläche / gut und einfach zu nutzen (0 votes)

Einladung zu interessanten Gesprächsrunden (0 votes)

Einfacher und funktionsfähiger Onlineprozess für ALG I-Antragstellung (1 votes)

Angestellte im Schulamt hat mir gut zugehört und mein Anliegen ernst genommen (0 votes)

Behörde ruft einfach fix an, um Sachverhalt zu klären und danach sofort Antrag zu bescheiden (0 votes)

Nettes Beratungsgespräch bei der Arbeitsagentur (0 votes)

Meine Arbeitsvermittlerin hat mir "nach" der Betreuung als sie schon nicht mehr zuständig und ich im Gründungszuschuss war, eine Stellenausschreibung weitergeleitet: "Bei dieser Stelle musste ich an Sie denken Frau XY, ist ja Teilzeit und als Ergänzung in der Gründung interessant" (0 votes)

OZG>interdisziplinäre Zusammenarbeit in Laboren (0 votes)

Gute Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit dem Finanzamt bzgl. Stundung / Ratenzahlung einer großen, unerwarteten Steuernachzahlung (0 votes)

Hackathon #wirfürschule (0 votes)

Hackathon #wirvsvirus (0 votes)

Beihilfe-App macht Erstattung für Arztkosten von Beamten viel leichter (0 votes)

freundliche Polizisten mit Verständnis trotz Ordnungswidrigkeit (0 votes)

Online-Anzeigen bei der Polizei (Diebstahl, Gewalt, ...) (0 votes)

Einführung der Schul-Cloud an Pilotschulen (0 votes)

Mitarbeiter_innen der Verwaltung, die einfach "menschlich" und empathisch sind (0 votes)

Gelingen

****Was trägt zum Gelingen in den gehörten Geschichten bei? Pro Aspekt bitte eine Karte.**** (0 votes)

Gegenseitiges Wohlwollen (0 votes)

Hilfsbereitschaft (0 votes)

Benutzendenfreundliches Kommunikationstool (1 votes)

kompetente Gesprächspartner_in auf Seiten der Behörde (Kompetenz/Ausbildung) (0 votes)

Wertschätzende Grundhaltung auf beiden Seiten (0 votes)

Jemand hat Verantwortung für diesen Arbeitsschritt übernommen (0 votes)

Das Herz und der Wille etwas auszuprobieren (0 votes)

Erklärung der Entscheidungen, Erläuterung der Umstände (weg von der Person , hin zur Sache) (0 votes)

Ich war selbst freundlich und zugewandt (1 votes)

Datensichere Projektuploadplattform (0 votes)

eine gemeinsame Fragestellung, die gelöst werden soll (0 votes)

Empathie für die Situation des "Bürgers/in" (0 votes)

Offenheit (0 votes)

Genug Zeit! (0 votes)

Politischen Willen (0 votes)

Offenheit/Empathie für die Situation der Bürger*innen (0 votes)

Dabei sein - einen Weg finden (0 votes)

Vertrauen (0 votes)

Serviceorientierung (0 votes)

Plattformen schaffen, um Behörden kennn zu lernen (Bsp. "Tag der offenen Tür der Bundesregierung") (0 votes)

Agiles Team (0 votes)

Rahmen

****Mit dem Blick auf die vielfältigen Antworten in Spalte 3:
Was denkst Du, was braucht es für eine gelingende Verwaltung?
Schreibe bitte die Gelingensbedingungen dafür auf - pro Karte eine...****
(0 votes)

Neugier, Experimentierfreude und Offenheit (0 votes)

Einfach mal machen-Haltung (Fehlerfreundlichkeit, Lernkultur) (0 votes)

Motivationssteigerung innerhalb der Verwaltung -> höhere Zufriedenheit
(0 votes)

Agile Methoden & Mindsets (0 votes)

Gestaltungsspielräume (0 votes)

einfache und datensichere, digitale Tools (0 votes)

weniger in Hierarchien denken (0 votes)

Lernbereitschaft (0 votes)

Gutes Training für die Personen, die direkt mit den Kunden der Verwaltung zu tun haben (0 votes)

Bewusster Umgang mit Sprache (0 votes)

Kenntnisse in Gesprächsführung / Sicht des Gegenübers (0 votes)

Das "Warum" des Verwaltungshandelns hinterfragen (0 votes)