

Empathie Übung

Dr. Eva Köppen & Jahn Harrison
Creative Bureaucracy Festival, 8.9.2018

Entwickeln Sie Empathie für Ihre*n Gesprächspartner*in!

Leitfaden (1/2) - Kennenlernen

- Ice Breaker: Du anbieten. Wenn Du ein Tier wärst, welches wärest Du und warum? **Oder:** Wer war der Held/die Heldin Deiner Kindheit und warum?
- Was machst Du beruflich? Was machst Du in Deiner Freizeit?
- Wenn Du genug Geld hättest, um sofort in Rente zu gehen: Was würdest Du gerne machen? Warum?
Oder:
Spendest du – wenn ja, an welche Organisationen und warum?

Notizen

Erfahrungen mit Bürokratie & Teilhabe

Leitfaden (2/2) – Spezifische Fragen zu Bürokratie und Teilhabe

Regeln:

5x Warum fragen!

Schwierige Situationen detailliert berichten lassen: Was passierte konkret?

Wer war involviert? Wie ging die Situation aus?

- Kannst Du mir vom letzten Mal berichten, als Du in einer Behörde/auf einem Amt warst? Was genau passierte da? Was lief erfolgreich? Was nervte?
- Hast Du schonmal digitale Services von Behörden genutzt? Wie war das? Gab es Hürden und wenn ja welche?
- Erzähle mir vom letzten Mal, wo Du Dich an einer öffentlichen Meinungsäußerung beteiligt hast, z.B. Demo oder Online-Petition. Warum war das für Dich relevant? Wie genau lief das ab?
- ...

Notizen

Was haben Sie über Ihr Gegenüber gelernt?

Was war überraschend oder widersprüchlich?

Was hat Sie am Meisten beeindruckt?

An welchen Stellen kommt Ihr Interviewpartner mit Bürokratie in Berührung, wo gibt es Reibungen?

Was sind drei zentrale Herausforderungen Ihres Interviewpartners bzgl. Bürokratie und Teilhabe?

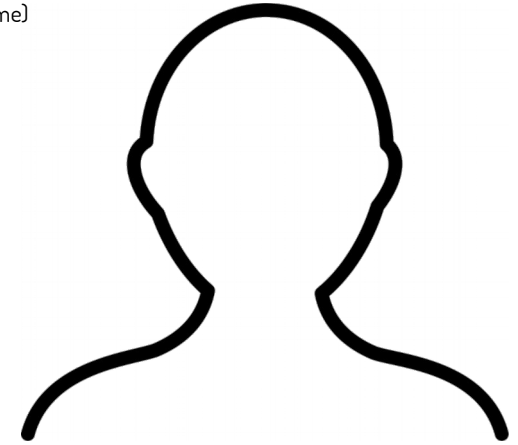
Die Lösung dieses einen Problems/dieses einen Bedarfs würde für meinen Interviewpartner/meine Interviewpartnerin einen wirklichen Unterschied machen:

Name:

(mit Zustimmung Klarname, ansonsten Fantasiename)

Alter:

Familienstand:



Skizze Ihres Interviewpartners

Ängste:

Ziele:

Lebensmotto:

Entwickeln Sie drei radikale Lösungsideen!

Zentrales Problem/Bedarf Ihres Interviewpartners/Ihrer Interviewpartnerin:

IDEE 1

Titel:
Mehrwert für Interviewpartner*in:

Skizze:

IDEE 2

Titel:
Mehrwert für Interviewpartner*in:

Skizze:

IDEE 3

Titel:
Mehrwert für Interviewpartner*in:

Skizze:

Führen Sie mindestens ein weiteres Interview auf dem Festival. Wenn Sie möchten, fotografieren Sie das Ergebnis und twittern oder posten Sie es!

#creativebureaucracy #empathietraining

Facebook & Twitter: @politics4tmrw

Entwickeln Sie Empathie für Ihre*n Gesprächspartner*in!

Leitfaden (1/2) - Kennenlernen

- Ice Breaker: Du anbieten. Wenn Du ein Tier wärst, welches wärest Du und warum? **Oder:** Wer war der Held/die Heldin Deiner Kindheit und warum?
- Was machst Du beruflich? Was machst Du in Deiner Freizeit?
- Wenn Du genug Geld hättest, um sofort in Rente zu gehen: Was würdest Du gerne machen? Warum?
Oder:
Spendest du – wenn ja, an welche Organisationen und warum?

Notizen

Erfahrungen mit Bürokratie & Teilhabe

Leitfaden (2/2) – Spezifische Fragen zu Bürokratie und Teilhabe

Regeln:

5x Warum fragen!

Schwierige Situationen detailliert berichten lassen: Was passierte konkret?

Wer war involviert? Wie ging die Situation aus?

- Kannst Du mir vom letzten Mal berichten, als Du in einer Behörde/auf einem Amt warst? Was genau passierte da? Was lief erfolgreich? Was nervte?
- Hast Du schonmal digitale Services von Behörden genutzt? Wie war das? Gab es Hürden und wenn ja welche?
- Erzähle mir vom letzten Mal, wo Du Dich an einer öffentlichen Meinungsäußerung beteiligt hast, z.B. Demo oder Online-Petition. Warum war das für Dich relevant? Wie genau lief das ab?
- ...

Notizen

Was haben Sie über Ihr Gegenüber gelernt?

Was war überraschend oder widersprüchlich?

Was hat Sie am Meisten beeindruckt?

An welchen Stellen kommt Ihr Interviewpartner mit Bürokratie in Berührung, wo gibt es Reibungen?

Was sind drei zentrale Herausforderungen Ihres Interviewpartners bzgl. Bürokratie und Teilhabe?

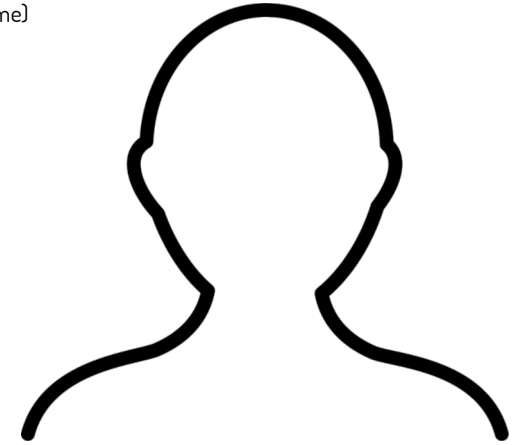
Die Lösung dieses einen Problems/dieses einen Bedarfs würde für meinen Interviewpartner/meine Interviewpartnerin einen wirklichen Unterschied machen:

Name:

(mit Zustimmung Klarname, ansonsten Fantasiename)

Alter:

Familienstand:



Skizze Ihres Interviewpartners

Ängste:

Ziele:

Lebensmotto:

Entwickeln Sie drei radikale Lösungsideen!

Zentrales Problem/Bedarf Ihres Interviewpartners/Ihrer Interviewpartnerin:

IDEE 1

Titel:
Mehrwert für Interviewpartner*in:

Skizze:

IDEE 2

Titel:
Mehrwert für Interviewpartner*in:

Skizze:

IDEE 3

Titel:
Mehrwert für Interviewpartner*in:

Skizze: